



 Door Bas Ananias

Op donderdag 12 juli 2018 organiseert de SP afdeling Assen een ROOD Avond voor jongeren in Assen. Ben je tussen de 14 en 28 jaar dan zijn jullie van harte welkom, ook als je geen lid bent van ROOD, of als je niet in Assen woont, maar elders in de provincie Drenthe.

Baal je ook van het nul-uren contract bij de supermarkt of het restaurant waar je werkt en het karige loon dat je daar ontvangt?

Betaal je ook te veel huur voor een veel te kleine kamer?

Vind je ook dat het leenstelsel moet worden afgeschaft?

Kom dan naar de ROOD Avond om te weten te komen waar Jong in de SP voor staat.

Wat gaan we doen.

Lisa de Leeuw, landelijk voorzitter van ROOD, komt vertellen waar Jong in de SP voor staat.

We houden een "Pubquiz" over actuele zaken en personen in de politiek.

En er is natuurlijk ruimte voor het ontmoeten van andere in politiek geïnteresseerde jongeren.

Voor een hapje en een drankje wordt gezorgd.

Wil je op 12 juli naar de ROOD avond in buurtcentrum De Schulp, meld je dan aan door een appje of sms'je te sturen met je voor en achternaam, mailadres en telefoonnummer naar 06-14221255, mail naar [assen@sp.nl](mailto:assen@sp.nl), of vul het contactformulier in op [www.assen.sp.nl](http://www.assen.sp.nl)

Mocht je nog vragen hebben schroom dan niet om met ons contact op te nemen. En houd de facebookpagina en de "tweets" van de SP Assen goed in de gaten.

Buurtcentrum De Schulp bevindt zich in de Buizerdstraat 10, 9404 BB Assen, op loopafstand van het station.

We beginnen om 19:45 uur, je bent welkom vanaf 19:30 uur.



Lisa de Leeuw

JULI / AUGUSTUS 2018

Asser Tomaatblad is de maandelijkse bijlage in de Tribune voor SP leden in Assen, Tynaarlo, AA en Hunze, en Noorderveld

**OP PAGINA 2**

**EERSTE MOTIE NIEUWE FRACTIE**

**SP ASSEN ONDERZOEKT KLACHTEN WMO VERVOER**

**AGENDA**

**donderdag 12 juli, vanaf 19:45 uur**

Politiek Café ROOD, jong in de SP  
De Schulp, Buizerdstraat 10,  
9404 BB Assen

**CONTACTGEGEVENS:**

SP afdeling Assen

Goorsprake 12

9451 KW Rolde

☎: 06 4914 8175

✉ [assen@sp.nl](mailto:assen@sp.nl)

<https://assen.sp.nl>


**HULPDIENST SP ASSEN**

Praktische helpende hand voor leden en niet-leden die problemen hebben met gemeentelijke instanties en die graag op weg geholpen willen worden.

Voor contact met de hulpdienst kunt u mailen naar [assen@sp.nl](mailto:assen@sp.nl).



# EERSTE MOTIE NIEUWE FRACTIE SP ASSEN OVER COMMUNICATIE MET WMO CLIËNTEN

 Door Jannie Drenthe

De SP fractie in de gemeenteraad Assen heeft een motie ingediend over betere communicatie met cliënten die huishoudelijke hulp ontvangen in het kader van de WMO.

De wethouder heeft toegezegd in de raadsvergadering van 5 juni dat zij dit punt mee gaat nemen in haar overleg met de zorgaanbieders. Inwoners moeten bij veranderingen eerder en beter geïnformeerd worden en niet pas een paar dagen van te voren.

Hieronder het verhaal dat de SP in de raad van Assen heeft gehouden:

*De fractie van de SP bereiken signalen dat bij de overdracht van huishoudelijke hulp van onderaannemer naar hoofdaannemer, cliënten erg laat geïnformeerd werden.*

*De fractie heeft geprobeerd dit uit te zoeken en verdwaalde bijna in tegenstrijdige informatie van betrokken partijen. De fractie wilde vervolgens weten of dit een incident betrof en heeft hierover vragen gesteld aan het college. In de beantwoording van de vragen zegt het college dat er geen afspraken met de zorgaanbieders zijn gemaakt over de communicatie en dat dit een onderdeel is van de afspraak dat er kwalitatief goede dienstverlening moet plaatsvinden.*

*De SP heeft hier heel veel moeite mee. Het betreft hier een groep kwetsbare mensen die vaak hun hulp al jaren hebben. De hulp kent de hele familie, doet werk binnen de privacy van de cliënt en is een vast punt in de week. Meer dan alleen iemand die komt poetsen.*

*De SP vindt het dan ook van groot belang dat wisselingen van zorgaanbieders uitermate zorgvuldig gebeuren en dat cliënten vroegtijdig geïnformeerd worden, dat er daarmee ruimte komt voor eventuele oplossingen op maat en dat de betrokken zorgaanbieders dezelfde informatie verstrekken. Het kan zijn dat het in soortgelijke situaties met andere zorgaanbieders wel goed gaat. Maar de SP is van mening dat voorkomen moet worden dat cliënten in de toekomst op deze wijze "rauw op hun dak" geïnformeerd worden.*

*Daarom stelt de SP dat het college op basis van deze praktijkvoorbeelden de communicatie als punt van overleg met de zorgaanbieders moet meenemen. En afspraken moet maken over een uitwerking van de kwaliteit van de communicatie, dus het vroegtijdig informeren van betrokken cliënten en ervoor zorgen dat alle betrokken organisaties dezelfde boodschap geven.*


Dit is de inhoud van de motie:

*Het college op te dragen:*

- *afspraken te maken met zorgaanbieders waarmee de gemeente een raamovereenkomst of een andere vorm van contract heeft over tijdige en eenduidige communicatie met cliënten bij contractuele wisselingen van zorgaanbieders*
- *dat de communicatie zo ingericht wordt dat alle betrokken KCC medewerkers de zelfde informatie geven en cliënten kunnen informeren over hoe zij kunnen handelen bij problemen met de voorgestelde wisseling.*
- *Dat deze wisseling ten minste zes weken van tevoren met cliënten besproken wordt.*
- *deze afspraken te hebben gemaakt voor 1 oktober 2018 en geldend voor de looptijd van het contract of raamovereenkomst*
- *de raad zo spoedig mogelijk te informeren over de resultaten*

WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning, KCC: Klant Contact Centrum van gemeente Assen

## ONDERZOEK VAN DE SP ASSEN NAAR DE GEBRUIKERSERVARING VAN WMO PASHOUDERS

 Door Ben Schelleman

Het collectief WMO-vervoer in de gemeente Assen vervoert u maximaal 25 km van en naar uw woning.

Er komen bij de SP echter regelmatig klachten binnen over de lange wachttijden voor WMO-vervoer. En soms komt de taxi helemaal niet opdagen.

Het bestuur van de SP Assen wil graag weten of er meer mensen zijn die klachten hebben over het WMO-vervoer. Wij zouden graag van u vernemen of alles al dan niet naar wens verloopt.

U kunt gebruik van maken van het WMO-vervoer als u aan de volgende voorwaarden voldoet en in het bezit bent van een geldige WMO-pas van de gemeente Assen.

Dan kunt u gebruik maken van zowel WMO-vervoer (taxi) als de City-line. Hiermee kunt u zich op een prettige manier verplaatsen.

Dus als u:

- ✓ Inwoner bent van de gemeente Assen.
- ✓ Een geldige verblijfstatus heeft.
- ✓ Uw beperking langdurig is.
- ✓ Niet gebruik kunt maken van het openbaar vervoer.
- ✓ Geen recht heeft op een andere voorziening die u zou helpen bij uw vervoersproblemen.

Dan komt u in aanmerking voor deze vorm van vervoer.

Heeft u klachten of aanmerkingen op de WMO vervoersregeling in de gemeente Assen?

Stuur dan een mail naar [assen@sp.nl](mailto:assen@sp.nl), of vul het contactformulier in op: <https://assen.sp.nl/contact>.

Een brief schrijven kan ook, stuur die naar: SP afdeling Assen, Goorsprake 12, 9451KW Rolde

Of bel naar: 06-49148175

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

*De SP respecteert uw privacy, uw persoonlijke gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt om contact te kunnen houden met u als gebruiker van het WMO-vervoer. Eventuele uitkomsten van dit onderzoek zullen alleen anoniem worden gepubliceerd.*